

E-Comm 9-1-1

Help us help.

9-1-1 緊急求助電話

甚麼時候致電9-1-1

遇有人命或財產處於危險的緊急事故，又或有罪案正在發生，需要警方、消防局或醫療服務單位立即採取行動時，9-1-1是聯絡這些單位的緊急渠道。

撥打9-1-1時會面對的情況

- 9-1-1緊急通訊接聽員會問您需要警方、消防還是救護車服務，並會確定您在哪一個市求助，同時把您的電話即時轉駁至有關部門
- 切勿掛線，聽取指示
- 準備好回答問題，尤其是關於您身在何處和緊急事故的性質。細心聆聽、清楚回答、設法保持鎮定
- 受過專業訓練的9-1-1電話接聽員會根據優先次序，向您提出一些具體的問題，並利用電腦，向調度員和正趕赴現場為您提供協助的緊急應變人員，轉達您提供的訊息
- 有關部門會按照求助來電的嚴重性和緩急次序，調動人手提供協助，最嚴重的事故，會獲得優先處理

欲知更多關於使用9-1-1的須知，
請瀏覽互聯網址 ecomm911.ca

應該致電9-1-1求助的事故舉例

- 對人身和財產安全構成即時威脅的事件：例如聽到尖叫聲、攻擊、槍擊、火警、有人傷亡的交通意外或任何其他緊急醫療事故
- 正在發生的嚴重罪案，包括打架、破門入屋（如疑匪仍在現場），以及舉報酒後/藥後駕駛司機等
- 剛剛發生的嚴重罪案（例如性罪案或劫案）
- 有跡象發生罪案（例如盜竊、破壞公物/他人財物）的可疑環境

如欲進一步了解詳情，
請瀏覽互聯網址：ecomm911.ca

E-Comm 9-1-1

Help us help.

非緊急求助電話

甚麼時候致電警方的非緊急求助電話

警察部門的所有非緊急報案電話號碼，均刊登於電話簿的前數頁，亦可以在`ecomm911.ca`網址的主頁查到。請花少許時間查看您本區的號碼，並且記錄下來、請勿致電9-1-1查詢非緊急報案號碼。

本區警署的非緊急報案號碼是：

遇有非緊急事故發生，但毋須警方立即回應和調度人員協助時，可以撥這個號碼。

請予以合作，騰出緊急電話線路，供緊急的情況使用。如果您無法確定，請致電9-1-1，接聽員會告訴您是否應打非緊急號碼。

非緊急事故的例子：

- 舉報沒有疑犯的罪案（例如盜竊車牌）
- 舉報有不在場疑犯的罪案（如欺詐）
- 舉報有疑犯、但發生已有一段時間的嚴重罪案（例如前一天晚上在酒吧內發生的毆打案件）
- 正在發生的非緊急事件（如喧嘩吵鬧的聚會或不停的犬吠聲）
- 經常但並非正在發生的犯罪問題或罪案（如塗鴉或經常發生，但疑犯不在現場的毒品交易）
- 有跡象顯示已持續地發生某種犯罪活動（如種植大麻）的可疑環境

使用非緊急電話號碼報案，可以騰出9-1-1線路，供舉報緊急事故的人使用。



此文件使用菜油墨與無酸性、無氯漂染50% 用後廢料的再造紙和經森林委員會認證的紙張印刷。