

---

## Punjabi ਪੰਜਾਬੀ

### 9-1-1

- 9-1-1 ਬਾਰੇ
- 9-1-1 ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ
- 9-1-1 ਵਰਤਣ ਦੇ ਗੁਰ
- ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ

### 9-1-1 ਬਾਰੇ

ਗ੍ਰੇਟਰ ਵੈਨਕੂਵਰ ਗੀਜਨਲ ਡਿਸਟ੍ਰਿਕਟ (GVRD), ਸਨਸ਼ਾਇਨ ਕੋਸਟ ਗੀਜਨਲ ਡਿਸਟ੍ਰਿਕਟ (SCRD) ਅਤੇ ਵਿਸਲਰ ਦੇ ਇਲਾਕੇ ਲਈ E-Comm ਵਲੋਂ 9-1-1 ਦੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਇਲਾਕਿਆਂ ਵਿਚ ਕੁਝ ਗਿਣਤੀ ਦੇ ਪੁਲੀਸ ਅਤੇ ਫਾਇਰ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟਸ ਲਈ ਵੀ E-Comm ਵਲੋਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਡਿਸਪੈਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।

ਗ੍ਰੇਟਰ ਵੈਨਕੂਵਰ ਗੀਜਨਲ ਡਿਸਟ੍ਰਿਕਟ (GVRD) ਵਲੋਂ 9-1-1 ਸੇਵਾ ਦਾ ਠੇਕਾ E-Comm ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਇਸ ਇਲਾਕੇ ਵਿਚ GVRD ਵਾਲੇ ਹਰ ਇਕ ਮਿਉਂਸਪੈਲਿਟੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਟੈਕਸ ਰਾਹੀਂ ਇਸ ਸੇਵਾ ਬਦਲੇ ਉਗਰਾਹੀ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਜਦ ਕੋਈ 9-1-1 ਡਾਇਲ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ E-Comm ਕਾਲ-ਟੇਕਰ ਪੁੱਛਦਾ ਹੈ, “ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੁਲੀਸ, ਫਾਇਰ ਜਾਂ ਐਂਬੂਲੈਂਸ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ?” ਇਹ ਕਾਲ-ਟੇਕਰ ਇਹ ਵੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਹੜੀ ਮਿਉਂਸਪੈਲਿਟੀ ਹੈ। ਫਿਰ E-Comm ਦਾ ਕੰਮ ਹੈ ਕਿ ਜਿੰਨਾ ਵੀ ਛੇਤੀ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ, ਫੋਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਉਸ ਏਜੰਸੀ ਨਾਲ ਜੋੜੇ, ਜਿਸ ਲਈ ਉਸ ਨੇ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਹੈ। ਏਜੰਸੀ ਵਲੋਂ ਉੱਤਰ ਦੇਣ ਤੱਕ E-Comm ਕਾਲ-ਟੇਕਰ ਫੋਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਾਲ ਲਾਈਨ ਉੱਪਰ ਹੀ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸਾਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਗਪਗ 25-30 ਸਕਿੰਟ ਵਿਚ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਜੇ ਫੋਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਨਿਸ਼ਚਤ ਨਹੀਂ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕਿਹੜੀ ਸੇਵਾ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ E-Comm ਕਾਲ-ਟੇਕਰ, ਇਹ ਪੱਕਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਕਿਸ ਏਜੰਸੀ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ ਅਤੇ ਫੋਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਉਸ ਦੀ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਮਿਲਾ ਸਕੇ, ਨੂੰ ਮਦਦ ਵਜੋਂ ਕੁਝ ਝਟਪਟ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛਣ ਦੀ ਸਿਖਲਾਈ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਇਕ ਵਾਰ ਏਜੰਸੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਹੋ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਡਿਸਪੈਚਰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਦੂਜੀਆਂ ਏਜੰਸੀਜ਼ ਨਾਲ ਵੀ ਸਹਿਯੋਗ ਦੇ ਹੁੰਗਾਰੇ ਲਈ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਉਦਾਹਰਨ ਵਜੋਂ, ਜੇ ਬੀ.ਸੀ. ਐਂਬੂਲੈਂਸ ਸਰਵਿਸ ਨੂੰ ਕਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਪੁਲੀਸ ਦੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਸਬੰਧਤ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ/ਡਿਟੈਚਮੈਂਟ ਨਾਲ ਸਹਿਯੋਗ ਲਈ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਗੇ।

# 9-1-1 ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ

## 9-1-1 ਕਾਲਰ

“ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੁਲੀਸ, ਫ਼ਾਇਰ ਜਾਂ ਐਂਬੂਲੈਂਸ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ?”

ਫ਼ਿਰ ਕਾਲਰ ਵਲੋਂ ਕੀਤੀ ਬੇਨਤੀ ਮੁਤਾਬਕ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਏਜੰਸੀ ਨਾਲ ਜੋੜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

### ਪੁਲੀਸ

E-Comm ਇਨ੍ਹਾਂ ਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਪੁਲੀਸ ਡਿਸਪੈਚ ਕਰਦੀ ਹੈ:

- Bowen Island
- RCMP Freeway Patrol
- Richmond
- Ridge Meadows
- Sunshine Coast
- UBC
- Vancouver
- Whistler & Pemberton
- Stl'atl'imx Tribal Police Department

E-Comm ਇਨ੍ਹਾਂ ਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਪੁਲੀਸ ਡਿਸਪੈਚ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ:

- Anmore/Belcarra
- Burnaby
- Coquitlam
- Delta
- Langley
- New Westminster
- North Vancouver
- Port Moody
- Surrey
- West Vancouver
- White Rock

### ਫ਼ਾਇਰ

E-Comm ਇਨ੍ਹਾਂ ਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਫ਼ਾਇਰ ਡਿਸਪੈਚ ਕਰਦੀ ਹੈ:

- Delta
- New Westminster
- Port Moody
- Richmond
- Sunshine Coast
- Vancouver
- Whistler/Garibaldi

E-Comm ਇਨ੍ਹਾਂ ਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਫ਼ਾਇਰ ਡਿਸਪੈਚ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ:

- Anmore/Belcarra
- Bowen Island
- Burnaby
- Coquitlam
- Langley
- Maple Ridge
- North Vancouver
- Pitt Meadows
- Port Coquitlam
- Surrey
- West Vancouver
- White Rock

### ਐਂਬੂਲੈਂਸ

E-Comm ਬੀ.ਸੀ. ਐਂਬੂਲੈਂਸ ਲਈ ਡਿਸਪੈਚ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 9-1-1 ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਾਲ ਵਰਤੋ... ਸਾਡੇ [tips for proper use](#) ਸੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਦੇਖੋ।

## 9-1-1 ਵਰਤਣ ਦੇ ਗੁਰ

9-1-1 ਤੁਹਾਡਾ ਪੁਲੀਸ, ਫਾਇਰ ਅਤੇ ਐਂਬੂਲੈਂਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਹੈ। ਸਾਡੇ ਕਾਲ-ਟੇਕਰ ਅਤੇ ਡਿਸਪੈਚਰਜ਼ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਿਖਾਏ ਹੋਏ, ਸਮਰਪਿਤ ਮਾਹਿਰ ਹਨ, ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਮਦਦ ਪਹੁੰਚਾਉਣਗੇ। **ਜਦ ਵੀ ਕਦੇ ਤੁਸੀਂ 9-1-1 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਗੁਰ ਯਾਦ ਰੱਖੋ। ਇਸ ਦਾ ਬਹੁਤ ਗੰਭੀਰ ਮਹੱਤਵ ਹੈ...**

- ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਹਾਲਤਾਂ, ਜਿਸ ਵਿਚ ਪੁਲੀਸ, ਫਾਇਰ ਜਾਂ ਐਂਬੂਲੈਂਸ ਚਾਹੀਦੀ ਹੋਵੇ ਲਈ 9-1-1 ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।
- ਤੁਸੀਂ ਕਿੱਥੇ ਹੋ, ਹਰ ਸਮੇਂ ਇਸ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਰੱਖੋ। ਇਹ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸੈੱਲ ਫੋਨ ਤੋਂ ਕਾਲ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ (ਤੁਹਾਡਾ ਸੈੱਲ ਫੋਨ ਜਾਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਫੋਨ\* ਤੁਸੀਂ ਕਿਸ ਥਾਂ ਹੋ, ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੁਹੱਈਆ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ)। ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਤਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸ ਸ਼ਹਿਰ ਵਿਚ ਹੋ, ਬਿਲਡਿੰਗ ਜਾਂ ਘਰ ਦਾ ਸਿਰਨਾਵਾਂ, ਕਰੋਸ ਸਟਰੀਟ ਆਦਿ ਦਾ ਪਤਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਆਪਣੀਆਂ ਚਾਰੇ ਦਿਸ਼ਾਵਾਂ (ਉੱਤਰ, ਦੱਖਣ, ਪੂਰਬ, ਪੱਛਮ) ਦੀ ਸਿੱਖਿਆ ਲਓ।
- ਜਿਵੇਂ ਹੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੁੱਛਿਆ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਥਾਂ, ਟਿਕਾਣੇ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ।
- ਜਦ ਵਰਤਣਾ ਨਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਅਚਾਨਕ ਨੰਬਰ ਡਾਇਲ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ ਲਈ ਆਪਣਾ ਸੈੱਲ ਫੋਨ “ਲੌਕਡ” ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸਥਿਤੀ ਵਿਚ ਰੱਖੋ।
- ਜਦ E-Comm 9-1-1 ਕਾਲ-ਟੇਕਰ ਉੱਤਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੁੱਛੇਗਾ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ “ਪੁਲੀਸ” “ਫਾਇਰ” ਜਾਂ “ਐਂਬੂਲੈਂਸ” ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਕਾਲ-ਟੇਕਰ ਇਹ ਵੀ ਪੱਕਾ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸ ਮਿਊਂਸਪੈਲਿਟੀ ਤੋਂ ਫੋਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ।
- ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਲ ਤੁਰੰਤ ਹੀ ਅੱਗੇ ਮਿਲਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਏਗੀ। ਲਾਈਨ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦ ਰਹੋ ਅਤੇ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ। ਤੁਹਾਡਾ 9-1-1 ਕਾਲ-ਟੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਲਾਈਨ 'ਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਮੌਜੂਦ ਰਹੇਗਾ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਏਜੰਸੀ ਵਲੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਲ ਦਾ ਉੱਤਰ ਮਿਲ ਗਿਆ ਹੈ।
- ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਦੀ ਤਿਆਰੀ ਰੱਖੋ। ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਸੁਣੋ; ਸਪਸ਼ਟ ਬੋਲੋ ਅਤੇ ਸ਼ਾਂਤ ਰਹਿਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੋ।
- ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਖਿਆਲ ਰੱਖੋ ਕਿ ਜਦ ਕਾਲ-ਟੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਵਾਲ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਨਾਲੋ-ਨਾਲ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਿਜਲਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਡਿਸਪੈਚਰਜ਼ ਅਤੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਅਮਲਾ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਲਈ ਆਪਣੇ ਰਸਤੇ 'ਤੇ ਹੈ, ਲਈ ਵੀ ਪ੍ਰਸਾਰਤ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਇਵੇਂ ਲੱਗ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਲ-ਟੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ “ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਸਵਾਲ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ” ਅਤੇ “ਮਦਦ ਨਹੀਂ ਭੇਜ ਰਿਹਾ,” ਪਰ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨ ਦਿਵਾਉਂਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਇਹ ਸਭ ਪਰਦੇ ਦੇ ਪਿੱਛੇ ਵਾਪਰ ਰਿਹਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਅਮਲੇ ਕੋਲ ਘਟਨਾ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵੱਧ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋਏਗੀ ਤਾਂ ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਤਿਆਰੀ ਵਿਚ ਹੋਣਗੇ।
- ਤੁਹਾਡੀ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦੀ ਕਿਸਮ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਵਾਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਸਾਡੇ ਕਾਲ-ਟੇਕਰਜ਼ ਤਜਰਬੇਕਾਰ “ਸਵਾਲ ਪੁੱਛਣ ਵਾਲੇ” ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਜ਼ਿਦ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਅਮਲੇ ਨੂੰ ਸਹੀ ਅਤੇ ਖਾਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ 'ਤੇ ਆਧਾਰਤ ਹੈ। ਇਸ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਈ ਖਾਸ ਸਵਾਲ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਸਪੀਡ ਡਾਇਲ ਵਿਚ 9-1-1 ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨਾ ਕਰੋ। ਇਹ 9-1-1 ਫੋਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਡਾਇਲ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ... ਅਤੇ ਜਦ ਇਹ ਨੰਬਰ ਅਗਾਊਂ ਹੀ ਫੋਨ ਵਿਚ ਭਰਿਆ ਹੋਏ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ 9-1-1 ਅਕਾਰਨ ਹੀ ਨੱਪ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲੋਂ 9-1-1 ਅਕਾਰਨ ਹੀ ਡਾਇਲ ਹੋ ਜਾਵੇ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਲਾਈਨ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦ ਰਹੋ ਅਤੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਫੋਨ ਰੱਖ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਨਹੀਂ ਪਤਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਠੀਕ-ਠਾਕ ਹੋ।
- ਬੱਚਿਆਂ ਨੂੰ 9-1-1 ਠੀਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵਰਤਣ ਦੀ ਸਿੱਖਿਆ ਦਿਓ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਯਾਦ ਦਿਵਾਓ ਕਿ ਇਹ ਕੋਈ ਖਿਡੌਣਾ ਨਹੀਂ। ਆਪਣੇ ਸਿਰਨਾਵਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਫੋਨ ਦੇ ਨੇੜੇ ਰੱਖੋ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਬੱਚਿਆਂ ਤੇ ਬੇਬੀਸਿਟਰਜ਼ ਨੂੰ ਦੱਸੋ ਕਿ ਇਹ ਕਿੱਥੇ ਹੈ।
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਨਹੀਂ ਬੋਲ ਸਕਦੇ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਲਈ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਦਾ ਸ਼ਬਦ ਸਿੱਖ ਲਓ, ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਕਾਲ-ਟੇਕਰ ਨੂੰ ਦੱਸ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਨਾਲ ਲਾਈਨ 'ਤੇ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਢੁਕਵਾਂ ਅਨੁਵਾਦਕ ਲਿਆਉਣ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਮਦਦ ਮਿਲੇਗੀ।

- ਭਾਵੇਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਨਹੀਂ ਵੀ ਬੋਲ ਸਕਦੇ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਫਿਰ ਵੀ ਕਾਲ-ਟੇਕਰ ਨਾਲ ਵਾਰਤਾਲਾਪ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੋ। ਇਥੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਪੁਲੀਸ, ਫਾਇਰ ਜਾਂ ਐਂਬੂਲੈਂਸ ਕਹਿਣ ਅਤੇ ਜਾਨਣ ਨਾਲ ਕਾਲ-ਟੇਕਰ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਕਿਸਮ ਬਾਰੇ ਸ਼ਨਾਖਤ ਕਰਨ ਵਿਚ ਮਦਦ ਮਿਲੇਗੀ।

## ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 9-1-1 ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਾਲ ਵਰਤੋ। ਇਹ ਕੋਈ “ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਲੀ ਲਾਈਨ” ਨਹੀਂ ਹੈ

- 9-1-1 ਕਾਲ ਕਰਕੇ “ਨੌਨ-ਐਮਰਜੈਂਸੀ” ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਨਾ ਪੁੱਛੋ। ਇਹ ਨੰਬਰ ਤੁਹਾਡੀ ਫੋਨ ਬੁੱਕ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਸਫ਼ੇ ਉੱਪਰ ਦਰਜ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਅਸਿਸਟੈਂਸ (4-1-1) ਉੱਪਰ ਵੀ ਫੋਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਨਾਲ ਇਕ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਲਾਈਨ ਨੂੰ ਨਾ ਰੋਕੀ ਰੱਖੋ।
- ਇਹ ਦੇਖਣ ਲਈ ਕਿ 9-1-1 ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਨੂੰ ਡਾਇਲ ਨਾ ਕਰੋ।
- ਭੂਚਾਲਾਂ ਦੇ ਦਾਇਰੇ ਜਾਂ ਅਕਾਰ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਣ ਲਈ ਫੋਨ ਨਾ ਕਰੋ, ਉਥੇ ਬਿਜਲੀ ਕਿਉਂ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਮੌਸਮੀ ਸਮਾਂ ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ ਬਾਅਦ ਹੁਣ ਕਿੰਨੇ ਵੱਜ ਗਏ ਹਨ, ਬਾਰੇ ਨਾ ਪੁੱਛੋ।
- ਟੋਅ ਟਰੱਕ ਜਾਂ ਟੈਕਸੀ ਸੱਦਣ ਬਾਰੇ ਫੋਨ ਨਾ ਕਰੋ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡਾ ਫੋਨ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਮਿਲਾ ਸਕਦੇ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਲਈ ਕੋਈ ਸੇਵਾ ਵੀ ਨਹੀਂ ਦੇ ਸਕਦੇ।

\*ਸੈਲੂਲਰ ਫੋਨ ਸਿਰਫ ਕਾਲ ਬੈਕ ਨੰਬਰ ਹੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ (ਕੋਈ ਨਾਂ ਜਾਂ ਥਾਂ ਟਿਕਾਣਾ ਨਹੀਂ; ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਫੋਨ ਨਾਂ, ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਥਾਂ ਟਿਕਾਣਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ)। ਇਹ ਇਕ ਗੰਭੀਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਾ ਮੁੱਦਾ ਹੈ। ਹਰ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਥਾਂ ਟਿਕਾਣੇ ਦਾ ਪਤਾ ਰੱਖੋ ਅਤੇ ਜਿੰਨੀ ਛੇਤੀ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ, ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੱਸੋ।

---

## ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ

E-Comm ਦਾ 24 ਘੰਟੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਹੈ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਅਸੀਂ ਇਕ ਮਿੰਟ ਤੋਂ ਵੀ ਘੱਟ ਸਮੇਂ ਵਿਚ ਸੰਪਰਕ ਜੋੜ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾ 170 ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਨਹੀਂ ਬੋਲ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ ਜਿਹੜੀ ਭਾਸ਼ਾ ਤੁਸੀਂ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਉਸ ਲਈ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਦਾ ਸ਼ਬਦ ਜਾਨਣਾ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੋਹੋ “ਕੈਨਟੋਨੀਜ਼” ਜਾਂ “ਪੰਜਾਬੀ”) ਮਦਦ ਲਈ ਹੁੰਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਨੂੰ ਤੇਜ਼ ਕਰਨ ਵਿਚ ਬਹੁਤ ਲਾਹੇਵੰਦ ਹੋਏਗਾ।
- ਭਾਵੇਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਬੋਲ ਸਕਦੇ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੋ। ਸਾਡੇ ਕਾਲ-ਟੇਕਰਜ਼ ਬੜੇ ਮਾਹਰ “ਸਰੋਤੇ” ਹਨ ਅਤੇ ਜੇ ਤੁਸੀਂ “ਪੁਲੀਸ”, “ਫਾਇਰ” ਜਾਂ “ਐਂਬੂਲੈਂਸ” ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਮਦਦ ਹੋਰ ਵੀ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਭੇਜਣ ਵਿਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੇਗਾ।

E-Comm ਰਾਹੀਂ ਮਿਲਾਈ ਜਾਂਦੀ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਸੇਵਾ ਵਿਚ ਉਪਲਬਧ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਜਾਨਣ ਲਈ ਵੱਖ ਸਾਈਟ ਦੇਖੋ, [http://www.language.com/main/files/Language\\_List.pdf](http://www.language.com/main/files/Language_List.pdf)