

E-Comm 9-1-1

Help us help.

درباره تماس‌های اضطراری

چه وقت با 9-1-1 تماس بگیریم

شماره‌ی 9-1-1 برای تماس با پلیس، آتش نشانی یا موقعیت‌های اورژانسی پزشکی است هنگامی که نیاز به اقدام فوری باشد: سلامت، امنیت یا اموال کسی در معرض خطر است یا جرمی در حال وقوع است.

وقتی با 9-1-1 تماس می‌گیرید چه اتفاقی می‌افتد

- یک پاسخگوی تلفنی E-Comm 9-1-1 جواب می‌دهد و می‌پرسد «به پلیس، آتش نشانی یا آمبولانس نیاز دارید؟» و همچنین منطقه شهرداری را می‌پرسد. تماس شما به اداره‌ای که درخواست می‌کنید منتقل می‌شود.
- تماس را قطع نکنید و دستورهای را دنبال کنید.
- آماده باشید تا به پرسش‌هایی درباره محل و ماهیت موقعیت اضطراری خود پاسخ بدهید. به دقت گوش کنید. واضح صحبت کنید و سعی کنید آرامش خود را حفظ کنید.
- پاسخ دهندگان تلفن آموزش دیده‌اند تا سؤال‌های مشخصی را به ترتیب اهمیت بپرسند. آنها در حالی که از شما سؤال می‌پرسند، اطلاعات حیاتی را به صورت الکترونیکی به اعزام کنندگان و پرسنل اورژانسی منتقل می‌کنند که در مسیر برای کمک به شما هستند.
- درخواست‌های کمک براساس اولویت اعزام می‌شوند. و اعزام کمک برای مهم‌ترین تماس‌ها اول صورت می‌گیرد.

برای آگاهی بیشتر از ecomm911.ca دیدن کنید

نمونه‌هایی از مواردی که باید با 9-1-1 تماس گرفت

- رویدادی که شامل تهدیدی فوری نسبت به شخص یا اموال اوست: داد و فریاد، حمله، شلیک گلوله، آتش، تصادف خودرو همراه با مصدوم یا هر گونه وضعیت اورژانسی پزشکی دیگر.
- جرمی قابل ملاحظه در حال اتفاق است. این مورد شامل دعوا، ورود همراه با شکست حرز (اگر مظنون در صحنه حضور دارد) یا گزارش دادن راننده‌ای که تحت تأثیر مواد یا الکل رانندگی می‌کند.
- جرمی سنگین که همان زمان اتفاق افتاده است (مثلاً تجاوز جنسی یا سرقت).
- موقعیتی مشکوک که ممکن است نشان دهنده یک اقدام جنایی قریب‌الوقوع باشد (مثلاً پرسه‌زنی، تخریب اموال).

برای آگاهی از راهنمایی‌ها، اطلاعات، و اخباری درباره 9-1-1 در توئیتر ما را دنبال کنید: @EComm911_info

E-Comm 9-1-1

Help us help.

درباره تماس‌های غیراضطراری

چه زمانی برای موارد غیراضطراری با پلیس تماس بگیریم

شماره‌های غیراضطراری برای تمام بخشهای پلیس را می‌توانید در nonemergency.ca و ecom911.ca یا از طریق تماس با 4-1-1 به دست آورید. اندکی وقت صرف کنید و شماره محلی خود را پیدا کنید و در اینجا یادداشت کنید.

شماره محلی من برای تماس‌های غیراضطراری با پلیس:

از این شماره برای مواقع غیراضطراری استفاده کنید که نیاز به پاسخ فوری یا اعزام بلافاصله پلیس نمی‌باشد.

لطفاً به ما کمک کنید تا خطوط اضطراری را برای موارد اضطراری آزاد نگه داریم. اگر مطمئن نیستید، با 9-1-1 تماس بگیرید. دریافت کنندگان تماس به شما خواهند گفت که با شماره موارد غیراضطراری تماس بگیرید یا خیر.

برای دریافت شماره موارد غیراضطراری خود با 9-1-1 تماس نگیرید. از شما خواسته خواهد شد تا تماس را قطع کنید و شماره ده رقمی را بگیرید.

نمونه‌هایی از تماس‌های غیراضطراری:

- گزارش جرمی بدون مظنون (مثلاً سرقت پلاک خودرو).
- گزارش جرمی که مظنون دارد اما مظنون در صحنه نیست (مثلاً کلاهبرداری).
- گزارش جرمی شدید با مظنون اما با تأخیری زیاد (مثلاً حمله‌ای که شب گذشته در یک بار اتفاق افتاده است).
- موارد غیراضطراری در حال وقوع (مثلاً جشنی پر سروصدا، استفاده مواد مخدر).
- موارد مجرمانه جاری که در حال وقوع نیست (مثلاً دیوارنویسی یا معامله پیوسته مواد مخدر بدون حضور مظنون در صحنه).
- موقعیتی مشکوک که ممکن است نشان دهنده فعالیتی مجرمانه باشد (مثلاً عملیات کشت ماریجوانا).

کمک کنید تا خطوط 9-1-1 را برای موارد اضطراری

واقعی آزاد نگه داریم.

برای آگاهی بیشتر:

ecom911.ca یا nonemergency.ca

