

# **E-Comm 9-1-1**

**Help us help.**

## **À propos des appels d'urgence**

### **Quand doit-on composer le 9-1-1?**

Le 9-1-1 est réservé aux services de police, d'incendie ou aux urgences médicales **lorsqu'il faut agir immédiatement** : la santé, la sécurité ou les biens de quelqu'un sont menacés ou lorsqu'un crime est en voie d'exécution.

### **Que se passe-t-il lorsque vous composez le 9-1-1?**

- Un téléphoniste de E-Comm 9-1-1 demandera « avez-vous besoin des services de police, d'incendie ou d'ambulance? » et confirmera également pour quelle municipalité. Votre appel sera transféré au service que vous demandez.
- Ne quittez pas et suivez les instructions.
- Soyez prêt à répondre aux questions sur votre emplacement et la nature de votre urgence. Écoutez attentivement, parlez clairement et essayez de garder votre calme.
- Les téléphonistes sont formés pour répondre à des questions spécifiques par ordre de priorité. Pendant qu'ils vous posent des questions, ils transmettent des informations indispensables par voie électronique à des répartiteurs et au personnel affecté aux urgences qui sont en route pour vous aider.
- Les demandes d'aide sont réparties par ordre de priorité, les appels les plus importants étant répartis en premier.

**Pour plus amples renseignements,  
consultez [ecomm911.ca](http://ecomm911.ca)**

### **Exemples de situations où il faut composer le 9-1-1**

- Un événement qui comporte une menace immédiate à l'égard d'une personne ou d'un bien : hurlements, agressions, coups de feu, incendie, accident de voiture ayant fait des blessés ou toute autre urgence médicale.
- Un crime d'importance en voie d'exécution. Cela inclut les bagarres, les introductions par effraction (s'il y a un suspect sur les lieux) ou un signalement de conducteur aux facultés affaiblies.
- Un crime grave qui vient d'être commis (p. ex., agression sexuelle, vol qualifié)
- Une circonstance suspecte qui peut indiquer un acte criminel immédiat (p. ex., rôdeur, vandale)

**Pour obtenir des conseils, des informations  
et des nouvelles sur le 9-1-1, suivez-nous sur  
Twitter : [@Ecomm911\\_info](https://twitter.com/Ecomm911_info)**

# **E-Comm 9-1-1**

Help us help.

## À propos des appels non urgents

### Quand doit-on composer les numéros pour non-urgence pour joindre les services de police?

On peut trouver les numéros pour non-urgence pour tous les services de police à [nonemergency.ca](http://nonemergency.ca), à [ecomm911.ca](http://ecomm911.ca) ou en composant le 4-1-1. Prenez un moment pour rechercher votre numéro local et notez-le ci-dessous.

#### MON NUMÉRO POUR NON-URGENCE POUR JOINDRE LES SERVICES DE POLICE LOCALE :

Utilisez ce numéro pour des situations non urgentes où une réponse immédiate ou l'envoi des policiers n'est PAS nécessaire.

Veuillez nous aider à libérer nos lignes d'urgence pour les urgences. Si vous n'êtes pas certain, composez le 9-1-1. Les téléphonistes vous indiqueront s'il faut composer le numéro pour non-urgence.

Ne composez pas le 9-1-1 pour demander votre numéro pour non-urgence. On vous conseillera de raccrocher et de composer le numéro à dix chiffres.

#### Exemples d'appels non urgents :

- Le signalement d'un crime sans suspect (p. ex., vol d'une plaque d'immatriculation).
- Le signalement d'un crime avec suspect, mais le suspect n'est pas sur les lieux (p. ex., fraude).
- Le signalement d'un crime grave avec suspect, mais avec un long retard (p. ex., une agression qui s'est déroulée hier soir dans un bar).
- Des incidents non urgents en cours (p. ex., fête bruyante, consommation de drogues).
- Des questions de criminalité courantes ou des crimes qui ne sont pas en cours (p. ex., graffitis ou trafic courant de stupéfiants sans suspect sur les lieux).
- Une circonstance suspecte qui peut indiquer une activité criminelle continue (p. ex., installation de culture de la marijuana).

**Aidez à libérer les lignes du 9-1-1 pour les véritables urgences. Pour plus amples renseignements, consultez [ecomm911.ca](http://ecomm911.ca) ou [nonemergency.ca](http://nonemergency.ca)**



Ce document a été imprimé avec des encres végétales sur du papier recyclé exempt d'acide et de chlore fait à 100 % de fibres postconsommation.